

Regulamin określający zasady świadczenia usług groomerskich przez salon PIES NA FALI

prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą:
PIES NA FALI SEBASTIAN BĘBEN
NIP: 6932063692

adres prowadzenia działalności:
50-331 Wrocław, Wyszyńskiego 68
52-234 Wrocław, Kajdasza 46

E-mail: KONTAKT@PIESNAFALI.PL

Telefon: 796 056 056

1. Przed wizytą prosimy o spacer. Każde zwierzę przed wizytą powinno załatwić swoje potrzeby fizjologiczne.
2. Pierwsza wizyta adaptacyjna zwierzęcia, szczeniaka, psa dorosłego, starszego lub schorowanego wymaga wcześniejszego zgłoszenia, aby zapewnić spokojną oraz komfortową obsługę.
3. Prosimy o punktualne przyprowadzanie- spóźnienie powyżej 15 min bez poinformowania przed wizytą będzie równoznaczne z odwołaniem wizyty.
4. Prosimy o punktualne odbieranie zwierząt- opóźniony odbiór skutkować będzie naliczeniem dodatkowej opłaty 50 zł/ godzina.
5. W kwestiach związanych ze spóźnieniem oraz opóźnieniem prosimy o kontakt pod numerem telefonu:
796 056 056 (dotyczy Pies na Fali Wyszyńskiego)
725 030 030 (dotyczy Pies na Fali Kajdasza)
6. Wizyty umawiane są poprzez Booksy, osobiście lub kontakt telefoniczny (wiadomość tekstowa):
796 056 056 (dotyczy Pies na Fali Wyszyńskiego)
725 030 030 (dotyczy Pies na Fali Kajdasza)
7. Podczas rezerwacji prosimy o informację dotyczące zwierzęcia tj. rasie, wielkości, rodzaju szaty, stanie zdrowia zwierzęcia oraz stanie sierści.

8. W salonie wykonujemy wyłącznie kompleksową usługę groomerską tj. Kąpiel + Strzyżenie + Suszenie + przycięcie pazurków + umycie uszu.

W wyjątkowych sytuacjach tj. zwierzę schorowane istnieje możliwość wykonania samego strzyżenia bez kąpieli, jednak cena ulegnie wtedy zmianie na wyższą o 50 % od ceny ustalonej.

9. Używamy profesjonalnych kosmetyków przeznaczonych dla zwierząt.

10. Salon przestrzega zasad BHP oraz Ppoż. Stanowiska i narzędzia są dezynfekowane oraz sterylizowane po każdej wizycie.

11. W salonie znajduje się kilka stanowisk groomerskich i może przebywać kilka zwierząt jednocześnie.

12. W przypadku gdy zwierzę okaże się agresywne zostanie założony kaganiec. Groomer może przerwać usługę, jeśli zwierzę nie daje się opanować, pobierając opłatę proporcjonalną do wykonanej pracy oraz poświęconego czasu pracy.

13. Umawiając wizytę w salonie, właściciel zobowiązany jest do poinformowania pracownika salonu o wszelkich problemach zwierzęcia tj. behawioralnych, zdrowotnych, alergicznych, dotychczasowego zachowania w czasie pielęgnacji. W przypadku braku informacji na wyszczególnione tematy, pracownik uznaje, że zwierzę nie posiada żadnych problemów.

14. Właściciel odpowiada za ewentualne ugryzienie pracownika przez zwierzę i pokrywa pełną ustaloną kwotę za wizytę oraz zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty leczenia pracownika na podstawie przedstawionej dokumentacji z leczenia.

15. Przyprawdzając zwierzę do Salonu oświadczam, że posiada aktualne szczepienie przeciw wściekliźnie oraz chorobom zakaźnym- pracownik może odmówić usługi w przypadku jego braku.

16. Nie zaleca się wizyt zwierząt „suczek” w cieczce. Właściciel zobowiązany jest poinformować groomera o stanie zdrowia.

17. W salonie nie używamy żadnych środków uspokajających, jeśli zostaną takie środki podane przez weterynarza z jego zalecenia, obowiązkiem właściciela jest poinformowanie o tym pracownika przed usługą. Zatajenie tych informacji odbywa się na jego odpowiedzialność.

18. Podczas pielęgnacji, pracownik może częstować zwierzę smaczkami treningowymi tylko przekazanymi od właściciela zwierzęcia.
19. Nie strzyżemy „na życzenie” okrywy włosowej zwierząt do „gołej skóry”, gdyż nie jest to dla nich zdrowe. Najkrótsza długość szaty którą możemy zaoferować za pomocą strzyżenia w salonie to 3mm.
- Nie strzyżemy również zwierząt z podwójną okrywą włosową w tym wypadku stosujemy trzymowanie lub wyczesywanie podszerstka.
20. W przypadku silnie skołtunionej sierści pracownik może zdecydować o jej skróceniu lub całkowitym ogoleniu, jeśli jest to konieczne dla zdrowia zwierzęcia.
- Rozczesywanie kołtunów lub ścinanie „filcu- zbitej okrywy włosowej” jest dodatkowo płatne 100 zł za godzinę pracy (po uprzednim poinformowaniu i wyrażeniu zgody przez właściciela).
21. Dla bezpieczeństwa zwierząt, ułatwienia pracy pracownikowi i skrócenia czasu wykonywanej usługi zwierzęta strzyżone są bez obecności właściciela. Pod nieobecność właściciela zwierzę jest spokojniejsze i lepiej współpracuje z groomerem. Podczas przekazania zwierzęcia Pracownikowi, właściciel zostanie poinformowany o godzinie odbioru np. psa/ kota itd.
22. Jeśli okaże się, że zwierzę posiada insekty (kleszcze, pchły, roztocza) klient zostanie o tym poinformowany, a usunięcie odbędzie się na koszt właściciela doliczając do kwoty ustalonej dodatkową opłatę.
- Kąpiel przeciwpchelna jest obowiązkowa i nie wymaga zgody właściciela jej koszt to dodatkowe 100 zł.
23. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia zwierzęcia pracownik udziela podstawowej pomocy oraz informuje bezpośrednio właściciela o zaistniałej sytuacji. Salon nie ponosi odpowiedzialności za pogorszenie się stanu zdrowia zwierzęcia, który właściciel zataił.
24. Pracownik nie ponosi odpowiedzialności ani nie opłaca kosztów leczenia zwierzęcia, który np.: dostał alergii po kosmetykach a Salon Pies na Fali nie został poinformowany przed wizytą o alergiach, podrapał skórę po obciętych pazurach. Jeśli pojawi się sytuacja, że będzie konieczna wizyta u Weterynarza istotne jest zawarcie w dokumentacji z leczenia informacje potwierdzająca że jest to z winy Pracownika Salonu Pies na Fali.

25. Zwierzę wydawane jest wyłącznie osobie, która go przyprowadziła lub wskazanej przez nią.

26. Salon nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione rzeczy osobiste właściciela.

27. Reklamacje przyjmujemy wyłącznie podczas odbioru zwierzęcia- poprawki wykonywane są bezpłatnie w obecności klienta w dniu odbioru zwierzęcia.

28. Salon może wykorzystać wizerunek zwierzęcia w celach promocyjnych, a właściciel dokonując rezerwacji wyraża na to zgodę.

29. Salon świadczy usługi od poniedziałku do piątku, w wyjątkowych sytuacjach również w soboty oraz niedziele. Dni oraz godziny pracy Salonu są elastyczne i każdorazowo dopasowywane do umówionych rezerwacji. Świadczenie usług w soboty oraz niedziele jest możliwe wyłącznie po uprzednim, indywidualnym uzgodnieniu terminu oraz akceptacji ze strony Salonu Pies na Fali.

30. Uzyskanie pieczątki na Karcie Stałego Klienta możliwe jest wyłącznie po wykonaniu pełnej pielęgnacji obejmującej kąpiel oraz strzyżenie lub trzymowanie (w zależności od rodzaju sierści), rozczesywanie oraz inne zabiegi pielęgnacyjne zgodne z ofertą salonu.

31. Wizyty obejmujące wyłącznie pojedyncze zabiegi (np. samo obcięcie pazurków, rozczesanie kołtunów, wyczyszczenie uszu itp.) nie uprawniają do uzyskania pieczątki.

32. Zadek i terminy:

- Zadek w wysokości 100 zł potwierdza rezerwację i odliczany jest od ceny usługi. Salon może go pobrać przed wizytą, zwłaszcza przy psach dużych ras.
- W przypadku odwołania bądź chęci przeniesienia wizyty zadek przepada
 - Brak stawienia się bez kontaktu – zadek przepada.
- Odwołanie lub nieobecność bez poinformowania Salonu- blokada konta na Booksy do ustalenia nowego terminu i wpłaty zadatku za kolejną wizytę.
- Odwołanie z winy salonu – groomer może zaproponować inny termin jeśli wizyta nie może się odbyć (brak wody, energii elektrycznej, zdarzenia losowe) lub klient nie zaakceptuje nowego terminu, zadek zwracany w dwukrotnej wysokości.

33. Zapłata za usługę następuje w dniu jej wykonania, zgodnie z obowiązującym cennikiem w formie Gotówki, Kartą płatniczą bądź przelewu na konto.

34. Nazwa „Pies na Fali” oraz związane z nią oznaczenia, w tym logo, elementy graficzne i inne oznaczenia identyfikujące markę „Pies na Fali”, stanowią zastrzeżone znaki towarowe lub podlegają ochronie na podstawie obowiązujących przepisów prawa własności intelektualnej. Korzystanie z nich, w szczególności ich kopiowanie, rozpowszechnianie, modyfikowanie, wykorzystywanie w celach handlowych, reklamowych lub w sposób mogący sugerować powiązanie z marką „Pies na Fali”, bez uprzedniej pisemnej zgody właściciela praw, jest zabronione.

35. W celu zapewnienia bezpieczeństwa osób przebywających na terenie salonu, ochrony mienia oraz zabezpieczenia ewentualnych roszczeń, obiekt jest objęty całodobowym monitoringiem wizyjnym.

36. Nagrania z monitoringu mogą być przetwarzane i udostępniane wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, w szczególności uprawnionym organom państwowym, takim jak Policja, prokuratura, sądy oraz innym organom posiadającym ustawowe uprawnienia do żądania ich udostępnienia.

37. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz Kodeksu postępowania cywilnego. Ewentualne spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

38. Ochrona własności intelektualnej

Wszelkie treści, opisy zabiegów, procedury, zalecenia pozabiegowe, materiały informacyjne udostępniane Klientom na terenie Salonu, a także treść i struktura niniejszego Regulaminu stanowią wyłączną własność intelektualną Salonu i podlegają ochronie prawnej. W ramach niniejszego Regulaminu wprowadza się całkowity zakaz kopiowania, przepisywania, fotografowania, powielania oraz rozpowszechniania wyżej wymienionych materiałów, w tym w szczególności treści niniejszego Regulaminu w całości lub w części, w jakiejkolwiek formie bez uprzedniej, pisemnej zgody właściciela Pies na Fali.

Naruszenie zakazu, o którym tutaj mowa, stanowi złamanie postanowień niniejszego Regulaminu i może skutkować odmową dalszego świadczenia usług oraz pociągnięciem do odpowiedzialności prawnej na podstawie przepisów o prawie autorskim i zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.