

REGULAMIN SALONU GROOMERSKIEGO

1. Przed wizytą prosimy o spacer i niekarmienie psa.
2. Pierwsza wizyta adaptacyjna, szczeniaka, psa dorosłego, starszego lub schorowanego wymaga wcześniejszego zgłoszenia, aby zapewnić spokojną oraz komfortową obsługę.
3. Prosimy o punktualne przyprowadzanie i odbieranie psa- spóźnienie powyżej 15min bez poinformowania może skutkować odwołaniem wizyty a opóźniony odbiór naliczeniem dodatkowej opłaty 50 zł.
4. Wizyty umawiane są telefonicznie, osobiście lub przez Booksy- Podczas rezerwacji prosimy o informację o stanie zdrowia zwierzęcia oraz stanie sierści
5. W salonie wykonujemy kompleksową usługę groomerską tj. **Kąpiel + Strzyżenie + Suszenie + przycięcie pazurków + umycie uszu**. Istnieje możliwość wykonania samego strzyżenia bez kąpieli, jednak cena ulegnie wtedy zmianie na wyższą o 50 % od ceny ustalonej.
6. Używamy profesjonalnych kosmetyków przeznaczonych dla zwierząt.
7. Stanowiska i narzędzia są dezynfekowane oraz sterylizowane po każdej wizycie.
8. W salonie znajduje się kilka stanowisk groomerskich i może przebywać kilka psów/kotów jednocześnie.
9. W przypadku gdy pies okaże się agresywny zostanie założony kaganiec. Groomer może przerwać usługę, jeśli pies nie daje się opanować, pobierając opłatę proporcjonalną do wykonanej pracy.
10. Właściciel odpowiada za ewentualne ugryzienie groomera przez psa i pokrywa pełną ustaloną kwotę za wizytę.
11. Przyprowadzając zwierzę do Salonu oświadczam, że Pies/ Kot posiada aktualne szczepienie przeciw wściekliźnie- groomer może odmówić usługi w przypadku jego braku.
12. Nie zaleca się wizyt suczek w cieczie. Właściciel zobowiązany jest poinformować groomera o stanie zdrowia psa i ewentualnym podaniu środków uspokajających. Zatajenie tych informacji odbywa się na jego odpowiedzialność.
13. Psy chore, lękliwe lub z problemami behawioralnymi obsługiwane są na odpowiedzialność właściciela.

14. Każda usługa w salonie odbywa się bez obecności właściciela- w momencie przekazania pieska do groomera zostanie on poinformowany o godzinie odbioru pieska.

15. Jeśli okaże się, że zwierzę posiada insekty (kleszcze, pchły, roztocza) – klient zostanie o tym poinformowany, a usunięcie odbędzie się na koszt właściciela doliczając do kwoty ustalonej dodatkową opłatę.

16. W przypadku nagłego pogorszenia stanu zdrowia psa groomer udziela podstawowej pomocy lub wzywa weterynarza oraz informuje bezpośrednio właściciela o zaistniałej sytuacji.

17. Zwierzę wydawane jest wyłącznie osobie, która go przyprowadziła lub wskazanej przez nią.

18. Zadek i terminy:

- Zadek w wysokości 100 zł potwierdza rezerwację i odliczany jest od ceny usługi. Salon może go pobrać przed wizytą, zwłaszcza przy psach dużych ras.
- W przypadku odwołania bądź chęci przeniesienia wizyty zadek przepada
 - Brak stawienia się bez kontaktu – zadek przepada.
- Dwukrotne odwołanie lub nieobecność bez informacji – możliwa blokada konta na Booksy do ustalenia nowego terminu i wpłaty zadatku za nadchodzącą wizytę.
- Odwołanie z winy salonu – groomer może proponować inny termin jeśli wizyta nie może się odbyć (brak wody, energii elektrycznej, zdarzenia losowe) lub klient nie zaakceptuje nowego terminu, zadek zwracany w dwukrotnej wysokości.

19. Reklamacje przyjmujemy wyłącznie podczas odbioru zwierzęcia- poprawki wykonywane są bezpłatnie w obecności klienta.

18. Salon może wykorzystać wizerunek psa w celach promocyjnych i właściciel dokonując rezerwacji wyraża na to zgodę.

20. Salon prowadzi całodobowy monitoring wizyjny.